CONTRATTO QUADRO DI RIVENDITA

Master Reseller Agreement per Servizi IT e Piattaforma MSP

B2B RESELLER AGREEMENT

FORNITORE DEI SERVIZI / GESTORE PORTALE:
Powermedia srl, con sede legale in Via Malaspina 80, 90145 Palermo (PA), C.F./P.IVA [Inserire P.IVA], in persona del legale rappresentante pro-tempore **Petrone Riccardo** (di seguito denominata "**Powermedia**").

RIVENDITORE / PARTNER AUTORIZZATO:
Il Rivenditore / Partner, la cui ragione sociale, sede legale, codice fiscale, partita IVA e dati del legale rappresentante sono identificati e confermati in sede di accreditamento sul Portale MSP o nel relativo Modulo d'Ordine (di seguito denominato "**Rivenditore**").

PREMESSE

*A. Powermedia è una società specializzata nell'erogazione di infrastrutture IT, Cybersecurity, Backup & Disaster Recovery, centrali telefoniche VoIP Cloud, licenziamento Microsoft 365 e servizi gestiti erogati tramite la propria piattaforma informatica (di seguito il "**Portale MSP**").*
B. Il Rivenditore opera nell'integrazione di servizi IT ed è interessato ad acquistare da Powermedia i Servizi MSP per rifatturarli in nome e per conto proprio ai propri Clienti Finali.
C. Le Parti intendono disciplinare con il presente Contratto Quadro i termini generali che regoleranno tutti gli ordini, le licenze ed i servizi attivati tramite il Portale MSP.

ART. 1 – OGGETTO E MODELLO DI RIVENDITA INDIRETTA

1.1. **Oggetto:** Il presente Contratto Quadro disciplina le condizioni normative, economiche ed operative in base alle quali Powermedia concede al Rivenditore la facoltà non esclusiva di acquistare e distribuire ai propri Clienti Finali i Servizi MSP disponibili a listino (Contratti Managed IT, Cybersecurity, Centralini Cloud, Backup e Licenze M365).

1.2. **Rivendita Indiretta:** Il Rivenditore agisce in qualità di contraente indipendente, in nome e per conto proprio. Il Rivenditore acquista i servizi da Powermedia al prezzo di listino Partner/scontato e stabilisce autonomamente le condizioni economiche nei confronti dei propri Clienti Finali, assumendosi il rischio di credito e fatturazione.

1.3. **Piattaforma White Label:** Powermedia mette a disposizione del Rivenditore l'accesso al Portale MSP con funzionalità di personalizzazione "White Label", consentendo al Rivenditore di configurare la piattaforma con la propria identità visiva da mostrare ai propri Clienti Finali, ove previsto.

ART. 2 – ACCREDITAMENTO, LISTINO E LIVELLI PARTNER (TIER)

2.1. **Credenziali:** L'accesso al Portale MSP avviene previa registrazione e rilascio di credenziali riservate. Il Rivenditore è unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle credenziali assegnate ai propri operatori.

2.2. **Listino e Scontistica:** I prezzi dei Servizi riservati al Rivenditore sono stabiliti nel Listino Ufficiale Partner di Powermedia, aggiornato sul Portale. Powermedia si riserva la facoltà di applicare scontistiche articolate su livelli di partnership (*Tier*, es. *Silver, Gold, Platinum*) parametrati al volume d'affari complessivo ed alle certificazioni conseguite.

2.3. **Variazione Listini:** Powermedia comunica le variazioni di listino con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni a mezzo PEC/email o notifica sul Portale MSP. Le variazioni non impattano sui servizi a canone fisso già attivati fino alla loro naturale scadenza.

ART. 3 – ORDINAZIONE, DURATA SERVIZI E TACITO RINNOVO

3.1. **Ordini Telematci:** Gli ordini di attivazione, adeguamento o variazione delle licenze avvengono per via telematica sul Portale MSP e si intendono accettati ed eseguiti al momento della notifica di attivazione.

3.2. **Tacito Rinnovo e Disdetta:** Salvo diversamente indicato nella scheda del singolo servizio, i contratti si intendono **rinnovati tacitamente** alla scadenza per un pari periodo, salvo che il Rivenditore invii formale disdetta di non rinnovo direttamente sul Portale MSP con un preavviso di almeno **30 (trenta) giorni** rispetto alla scadenza.

ART. 4 – FATTURAZIONE, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI (SDD / RID)

4.1. **Fatturazione:** Powermedia emette fattura nei confronti del Rivenditore per tutti i servizi attivati, rinnovati o fruiti nel mese/periodo di riferimento secondo le cadenze stabilite o a consuntivo per le componenti a consumo.

4.2. **Modalità di Pagamento:** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il pagamento delle fatture deve avvenire esclusivamente mediante **Addebito Diretto SEPA (SDD / RID)** sulle coordinate bancarie indicate dal Rivenditore.

4.3. **Ritardato Pagamento e Sospensione Cautelativa:**

- In caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza pattuita (es. esito KO dell'addebito SDD), Powermedia invierà formale preavviso di sospensione via PEC o e-mail/notifica di portale.
- Decorso infruttuosamente il termine indicato nel preavviso (e comunque trascorsi non più di 5 giorni lavorativi dalla contestazione), Powermedia avrà la facoltà di **sospendere l'erogazione dei Servizi MSP** e l'accesso al Portale, senza che ciò comporti responsabilità per danni diretti o indiretti patiti dal Rivenditore o dai Clienti Finali.
- La riattivazione sarà subordinata al saldo integrale del debito residuo ed al rimborso delle spese d'incasso/bancarie insorte.

ART. 5 – LIVELLI DI ASSISTENZA (SLA) E SUPPORTO TECNICO

5.1. **Assistenza sui Servizi Standard (Licenze, Backup, PBX, Cybersecurity):**

- **Livello 1 (Tier 1):** L'assistenza di primo livello verso il Cliente Finale è a carico esclusivo del Rivenditore. Il Cliente Finale non potrà contattare direttamente Powermedia.
- **Livelli 2 e 3 (Tier 2 / Tier 3):** Powermedia fornisce supporto specialistico di secondo e terzo livello **esclusivamente al Rivenditore** tramite i canali ufficiali (Ticketing, email e supporto telefonico dedicato).

5.2. **Assistenza per Contratti Gestiti / Managed Services:** Per i servizi afferenti ai *Contratti di Gestione e Manutenzione IT (Managed Services)* in cui l'oggetto preveda l'esternalizzazione della gestione operativa, Powermedia erogherà anche le attività di primo livello direttamente o in stretta sinergia con la struttura del Rivenditore secondo quanto definito negli SLA specifici.

5.3. **Orari e Tempi di Presa in Carico:** Il servizio di assistenza Powermedia opera nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, con orario **09:00 - 18:00**. I tempi standard di presa in carico dei ticket (SLA) sono:

- **Emergenza / Blocco Totale del Servizio:** presa in carico entro **2 (due) ore lavorative**.
- **Richiesta Ordinaria / Anomalia Non Bloccante:** presa in carico entro **8 (otto) ore lavorative**.

ART. 6 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIVIETO USO MARCHI

6.1. **Titolarità Software:** Il Portale MSP, le infrastrutture ed i software erogati rimangono di esclusiva proprietà di Powermedia e/o dei rispettivi Vendor licenzianti. Nessun diritto di proprietà viene trasferito al Rivenditore oltre alla licenza d'uso SaaS/Cloud.

6.2. **Divieto Uso Marchi: Il Rivenditore NON è autorizzato a utilizzare i marchi, i loghi o i nomi commerciali di Powermedia e/o dei Vendor terzi** in propri materiali promozionali o siti web senza la previa autorizzazione espressa e scritta di Powermedia.

ART. 7 – TUTELA CLIENTELA E NON SOLLECITAZIONE

7.1. **Titolarità Clienti:** Powermedia riconosce che i Clienti Finali introdotti dal Rivenditore sul Portale MSP sono di proprietà commerciale esclusiva del Rivenditore medesimo.

7.2. **Divieto di Sollecitazione:** Per tutta la durata del presente Contratto e per i **24 (ventiquattro) mesi successivi** alla sua cessazione, Powermedia si impegna a non contattare direttamente, non sollecitare e non acquisire come propri clienti diretti i Clienti Finali associati al Rivenditore sul Portale MSP per la fornitura dei medesimi servizi.

ART. 8 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)

8.1. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Le Parti integrano nel presente contratto l'**Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA)** di Powermedia, in cui il Rivenditore assume il ruolo di Titolare (o Responsabile principale) e Powermedia il ruolo di Responsabile del Trattamento.

ART. 9 – DURATA, INATTIVITÀ E RECESSO

9.1. **Durata Indeterminata:** Il presente Contratto Quadro ha durata indeterminata a decorrere dalla data di accreditamento del Rivenditore sul Portale MSP.

9.2. **Cessazione per Inattività:** Qualora il Rivenditore **non effettui alcuna attività sul Portale MSP** (assenza di nuovi ordini o canoni attivi) per un periodo continuativo superiore a **12 (dodici) mesi**, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto ed estinto privo di efficacia.

9.3. **Recesso Liberamente Esercitabile:** Ciascuna Parte ha facoltà di recedere liberamente dal presente Contratto Quadro inviando comunicazione formale via **PEC** con un preavviso di almeno **60 (sessanta) giorni**.

9.4. **Gestione Servizi Attivi:** In caso di recesso, i singoli servizi e licenze attive continueranno ad essere erogati ed addebitati secondo le scadenze della scheda tecnica del singolo servizio fino al termine naturale.

ART. 10 – RISOLUZIONE ESPRESSA

10.1. Powermedia si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. via PEC in caso di: a) Mancato o ritardato pagamento superato il preavviso; b) Violazione delle norme d'uso marchi; c) Violazione del DPA; d) Insolvenza o sottopostione a procedure concorsuali del Rivenditore.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1. Il presente Contratto è regolato dalla **Legge Italiana**. Per qualsiasi controversia inerente la validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto è convenuta la competenza esclusiva del **Foro di Palermo**.

SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA DIGITALE (ART. 24 D.LGS. 82/2005 - CAD)

Il presente Contratto Quadro viene redatto in formato elettronico e firmato digitalmente dalle Parti mediante certificato di firma qualificata (CAdES / PAdES) valido ed in corso di validità.

Per POWERMEDIA SRL
Il Legale Rappresentante pro-tempore
Petrone Riccardo
[Firma Digitale Apposta Digitalmente]

Per IL RIVENDITORE / PARTNER
Il Legale Rappresentante / Firmatario Autorizzato
[Ragione Sociale & Nome Legale Rappresentante]
[Firma Digitale Apposta Digitalmente]

Approvazione Specifica Clausole Vessatorie: Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., il Rivenditore dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 2.3 (Variazione listini), Art. 4.3 (Sospensione cautelativa servizi), Art. 5 (SLA e limitazioni supporto), Art. 6.2 (Divieto uso marchi), Art. 9.2 (Cessazione per inattività 12 mesi), Art. 11 (Foro competente esclusivo di Palermo).