ACCORDO TRATTAMENTO DATI (DPA)

Ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679

POWERMEDIA MSP PORTAL

TITOLARE DEL TRATTAMENTO (DATA CONTROLLER):
Il Rivenditore / Partner, le cui informazioni anagrafiche, fiscali e identificative sono specificate e confermate in fase di registrazione al Portale MSP o nel relativo Modulo d'Ordine / Contratto Quadro di Fornitura (di seguito "**Titolare**").

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (DATA PROCESSOR):
Powermedia srl, con sede legale in Via Malaspina 80, 90145 Palermo (PA), C.F./P.IVA [Inserire P.IVA], in persona del legale rappresentante pro-tempore **Petrone Riccardo** (di seguito "**Responsabile**" o "**Powermedia**").

PREMESSE

*A. Il Titolare si avvale del Portale MSP e dei servizi forniti da Powermedia srl per la rivendita ed erogazione di servizi IT gestiti: Contratti di Gestione e Manutenzione IT, Servizi di Cybersecurity, Centrali Telefoniche Cloud/VoIP a noleggio, Backup & Disaster Recovery e Licenziamento Cloud Microsoft 365 (di seguito **"Contratto Principale"** o **"Servizi MSP"**).*
B. Per l'esecuzione dei Servizi MSP, il Responsabile effettua operazioni di trattamento di dati personali di cui il Rivenditore (o i relativi clienti finali) è Titolare del Trattamento.
C. Le Parti intendono disciplinare i rispettivi obblighi in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'Art. 28 del GDPR.

ART. 1 – OGGETTO, NATURA E DURATA DEL TRATTAMENTO

1.1. Il presente DPA integra le Condizioni Generali di Servizio e regola le attività di trattamento di Dati Personali eseguite dal Responsabile per conto del Titolare nell'ambito dell'erogazione dei Servizi MSP tramite il Portale.

1.2. La durata del trattamento coincide esattamente con la durata di efficacia del Contratto Principale e/o dei singoli ordini di servizio attivi sul Portale MSP, fatti salvi gli obblighi di conservazione stabiliti da norme di legge imperative.

1.3. L'oggetto, la natura, le categorie di dati personali e le categorie di interessati sono dettagliatamente descritti nell'**Allegato 1** al presente Accordo.

ART. 2 – OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del Trattamento si impegna a:

1. **Istruzioni del Titolare:** Trattare i Dati Personali esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate dal Titolare (incluso il presente DPA e le configurazioni impostate tramite il Portale MSP), salvo diversa prescrizione imperativa del diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile.
2. **Riservatezza:** Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
3. **Misure di Sicurezza:** Adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'Art. 32 del GDPR, garantendo un livello di sicurezza adeguato al rischio, come specificato nell'**Allegato 2**.
4. **Assistenza Diritti Interessati:** Assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato (Capo III GDPR).
5. **Supporto alla Conformità:** Assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli Artt. da 32 a 36 GDPR (sicurezza, notifica Data Breach, valutazione d'impatto DPIA e consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione.
6. **Cancellazione o Restituzione:** A scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i Dati Personali al termine della prestazione dei servizi legati al Contratto Principale, cancellando le copie esistenti salvo che la legge ne prescriva la conservazione.
7. **Audit e Verifiche:** Mettere a disposizione del Titolare le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi dell'Art. 28 GDPR e consentire l'esecuzione di verifiche o ispezioni condotte dal Titolare o da un altro revisore da questo incaricato.

ART. 3 – NOTIFICA DELLE VIOLAZIONI DEI DATI (DATA BREACH)

3.1. In caso di violazione dei Dati Personali (Data Breach) suscettibile di compromettere i dati trattati nell'ambito dei Servizi MSP, Powermedia srl si impegna ad avvisare il Titolare senza indebito ritardo e comunque **entro e non oltre 48 ore** dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.

3.2. La notifica fornirà la descrizione della natura della violazione, le categorie e il numero approssimativo di interessati e registri coinvolti, le probabili conseguenze dell'evento e le misure correttive e di mitigazione adottate o pianificate.

ART. 4 – SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

4.1. Il Titolare fornisce un'**autorizzazione generale** affinché il Responsabile possa avvalersi di terzi soggetti (**Sub-responsabili**) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento necessarie all'erogazione dei Servizi MSP (Vendor software, piattaforme Cloud, fornitori VoIP, datacenter).

4.2. L'elenco attuale dei Sub-responsabili autorizzati è riportato nell'**Allegato 3** al presente DPA.

4.3. Il Responsabile informerà il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili con un **preavviso di almeno 15 giorni** (a mezzo email o notifica sul Portale MSP), dando al Titolare la possibilità di opporsi per giustificati motivi di protezione dati.

4.4. Qualora il Responsabile ricorra a un Sub-responsabile, imporrà a quest'ultimo tramite contratto i medesimi obblighi di protezione dati contenuti nel presente DPA.

ART. 5 – TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

5.1. Il Responsabile garantisce che i Dati Personali e i log di sistema sono conservati e archiviati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) o presso data center situati in Italia/UE.

5.2. Qualora l'erogazione di taluni servizi di Vendor terzi comporti il trasferimento verso Paesi terzi al di fuori del SEE, il Responsabile assicura che tali trasferimenti avvengano nel pieno rispetto del Capo V del GDPR (sulla base di Decisioni di Adeguatezza, Data Privacy Framework o Clausole Contrattuali Standard - SCC).

ALLEGATO 1 – DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

Oggetto e Natura: Erogazione e gestione operativa tramite Portale MSP di servizi IT gestiti, sicurezza informatica, backup/disaster recovery, centralini cloud/VoIP e licenziamento M365.

Tipologie Dati Trattati: Dati di contatto/autenticazione (nomi, email, credenziali); Dati di produttività/VoIP (email, documenti, log di chiamata CDR); Dati tecnici/Cybersecurity (IP, log di sicurezza, telemetria, eventi di minaccia); Dati contenuti nei Backup di sistema.

Categorie Interessati: Dipendenti, collaboratori, amministratori di sistema e clienti finali del Titolare.

ALLEGATO 2 – MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE DI SICUREZZA (ART. 32 GDPR)

- **Autenticazione & Accessi:** Obbligo di Autenticazione a Due Fattori (MFA) per i Rivenditori sul Portale MSP; controllo accessi basato sui ruoli (RBAC).
- **Cifratura:** Cifratura dei dati in transito mediante protocolli HTTPS/TLS (TLS 1.2/1.3) e cifratura dei dati a riposo/backup mediante algoritmo AES-256.
- **Localizzazione & Resilienza:** Archiviazione dati e log primari all'interno di datacenter situati nel SEE / Italia; procedure automatizzate di backup e DR.
- **Protezione Rete:** Firewall enterprise, WAF, IDS/IPS, antimalware gestito e vulnerability assessment periodici.

ALLEGATO 3 – ELENCO SUB-RESPONSABILI AUTORIZZATI

Ragione Sociale Vendor	Servizio Prestato / Modulo MSP	Sede / Luogo Trattamento	Garanzie di Trasferimento
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Produttività Cloud, M365, Azure Services	Datacenter UE (SEE)	Decisione Adeguatezza UE / DPF / SCC
Acronis International GmbH	Backup, Disaster Recovery & Cyber Protection	Datacenter UE / Svizzera	Adeguatezza UE / Misure conformi